

個人向けインターネットバンキングにおける振込限度額の引下げについて

近年、全国的に第三者による不正送金等、不正アクセスによるインターネットバンキングを狙った犯罪が発生しております。

当組合では、このような状況を勘案し、平成31年3月18日（月）より「個人向けインターネットバンキング」で「ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま」の1日あたり振込・振替限度額の上限を**20万円**に引下げることにさせていただく事となりました。

なお、「ワンタイムパスワードをご利用のお客さま」における振込・振替限度額は、今後1日あたりの振込・振替限度額は**300万円**が上限となります。

あわせて、なりすましによる振込・振替限度額変更を防止するため、振込・振替限度額の変更反映に猶予期間を設定することといたしました。

※現在1日あたりの振込限度額を300万円以上に設定しているお客様が対象となります。

1. 対象となるお客さま

(1) 振込・振替限度額の上限額変更

- ・ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さま：上限額20万円
- ・ワンタイムパスワードをご利用のお客さま：上限額300万円

(2) 振込・振替限度額変更反映時期の変更

個人向けインターネットバンキングをご利用のすべてのお客様

2. 実施日

平成31年3月18日（月）

3. 変更内容

(1) 振込・振替限度額の上限額変更

変更前	利用サービス	ワンタイムパスワードのご利用	限度額
1日あたりの振込・振替限度額の上限	個人向けインターネットバンキング	ご利用あり	お客様任意
		ご利用なし	お客様任意



変更後	利用サービス	ワンタイムパスワードのご利用	限度額
1日あたりの振込・振替限度額の上限	個人向けインターネットバンキング	ご利用あり	300万円以下でお客様にて決定
		ご利用なし	20万円以下でお客様にて決定

(2) 振込・振替限度額変更反映時期の変更

	変更前	変更後
振込・振替限度額の引き上げ	即時	2日後の午前0時
振込・振替限度額の引き下げ	即時	即時

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

今回のご連絡に関するお問い合わせ先

インターネットバンキングご相談窓口

フリーダイヤル 0120-102-378

電話受付時間 9:00～24:00 (平日)

9:00～17:00 (土日祝)

ワンタイムパスワードの仕様変更について

現在、インターネットバンキングにて使用するワンタイムパスワードは「ログイン時」にて使用しておりますが、今回セキュリティの観点から、3月18日（月）よりワンタイムパスワードの利用タイミングを「ログイン時」から「振込、振込振替限度額変更、ペイジー、ペイジー限度額変更、登録情報変更」に変更いたします。

※「スマートフォン用個人向けインターネットバンキング」サービスにおいては、従来どおり「ログイン時」のみワンタイムパスワードが要求されます。

今までログイン時にワンタイムパスワードを入力しておりましたが、18日以降ログイン時に入力を求めることはありません。万が一ログイン時にワンタイムパスワードの入力を求めるような「偽の」ログイン画面が表示された場合は、ご利用のパソコンがウイルス感染している恐れがありますので、「偽の」ログイン画面には絶対にワンタイムパスワードを入力しないでください。

1. 対象となるお客さま

平成31年3月18日（月）までにワンタイムパスワードをご利用のお客さま

2. 実施日

平成31年3月18日（月）

3. 変更内容

ワンタイムパスワードの使用タイミングの変更

変更前	利用サービス	使用タイミング
ワンタイムパスワード 使用タイミング	個人向けインターネットバンキング（パソコン使用）	ログイン時



変更後	利用サービス	使用タイミング
ワンタイムパスワード 使用タイミング	個人向けインターネットバンキング（パソコン使用）	振込、振込振替限度額変更、ペイジー、ペイジー限度額変更、登録情報変更

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

今回のご連絡に関するお問い合わせ先

インターネットバンキングご相談窓口

フリーダイヤル 0120-102-378

電話受付時間 9:00～24:00（平日）

9:00～17:00（土日祝）